

# Windows Update 適用後に法人インターネットバンキング

## にて正常に印刷できない事象について

6月14日にマイクロソフト社から公開された Windows、Internet Explorer 等におけるセキュリティ更新プログラムを適用し、操作画面上の印刷ボタンを押下した場合、白紙の状態で出力される場合がある旨の事象が報告されています。

### 【アップデート適用前】

金融機関名			
SSC信用金庫	科目	口座番号	口座名義人
本店001	普通	1018001	おんしや005

開始期間	終了期間
2017年06月14日 00時	2017年06月14日 12時

お取引日	お取引内容	お支払金額	お振り当額
2003年09月01日	出金・各種料金払込	¥10,000	¥20,000

### 【アップデート適用後】

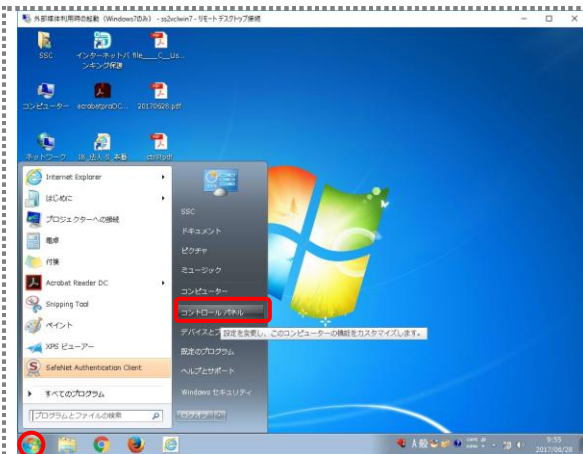
file:///C:/Users/SSC/AppData/Local/Temp/https://www.15.ib.shinkin-ib.jp/FlowInIBS/...\_201706/14

明細が白紙で表示される。

本事象の改善・解消のため、マイクロソフト社より修正パッチが配信されております。ご利用のOSを確認のうえ、それぞれの手順にしたがい修正パッチを適用いただきますようお願いいたします。

### <Windows7 の場合>

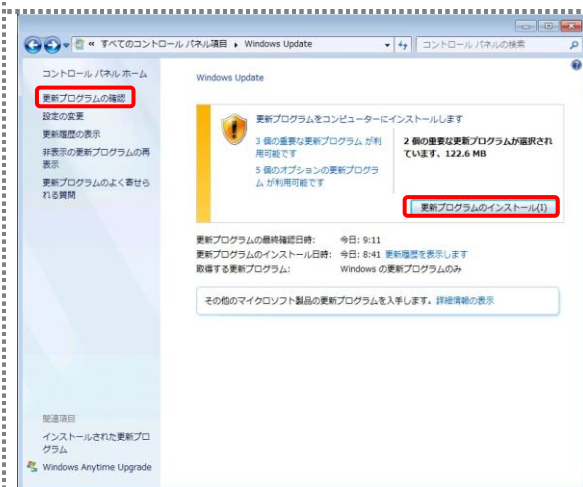
以下の手順にてマイクロソフト社の修正パッチを適用します。



① 「スタート」 ボタンから「コントロールパネル」 ボタンをクリックします。



② 「Windows Update」 をクリックします。



③ 「更新プログラムの確認」 をクリックのうえ、左記画面が表示されたら、「更新プログラムのインストール」 ボタンをクリックします。

なお、本ボタンをクリック後、更新プログラムのインストールが開始します。

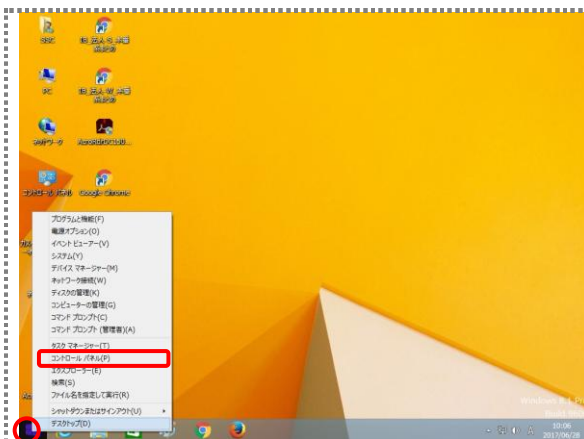


④ 「今すぐ再起動」 ボタンをクリックします。

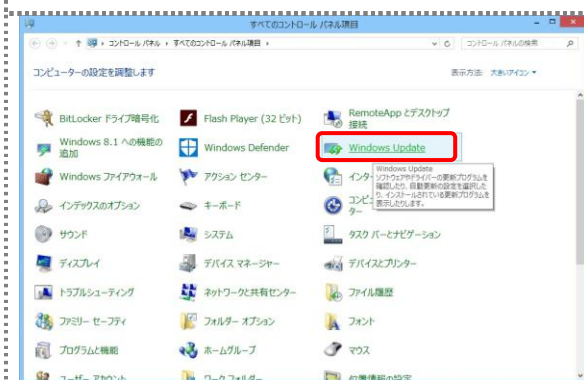
なお、PCの再起動後、再度IBの操作を実施してください。

### <Windows8.1 の場合>

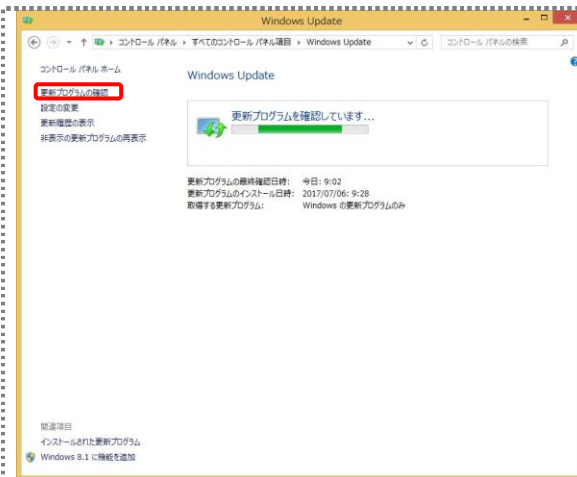
以下の手順にてマイクロソフト社の修正パッチを適用します。



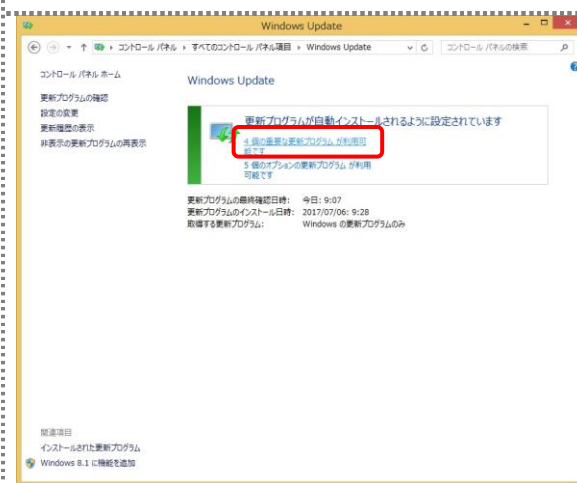
① 「スタート」 ボタン上で右クリックのうえ、「コントロールパネル」をクリックします。



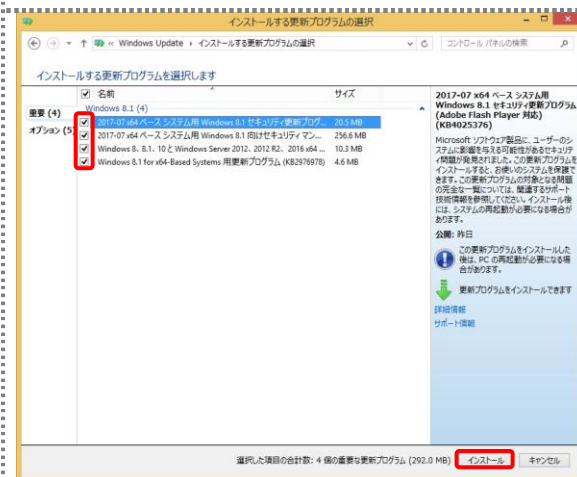
② 「Windows Update」 をクリックします。



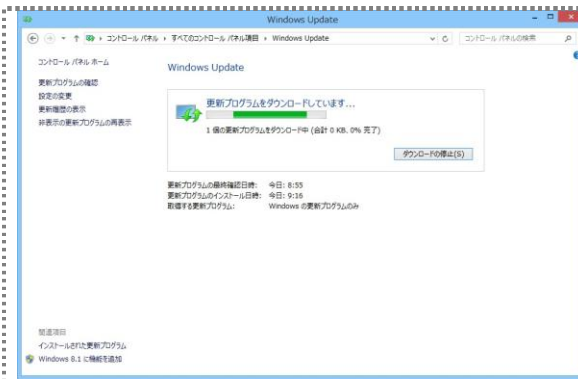
③ 「更新プログラムの確認」をクリックします。



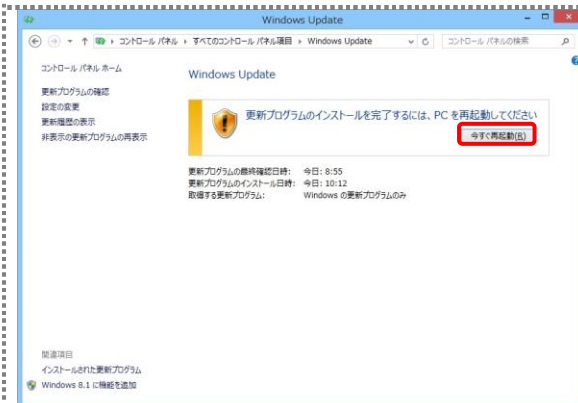
④ 「●個の重要な更新プログラムが利用可能です」をクリックします。



⑤ すべてのチェックボックスにレ点が入っていることを確認のうえ、「インストール」ボタンをクリックします。



⑥ 該当の更新プログラムのインストールが開始します。

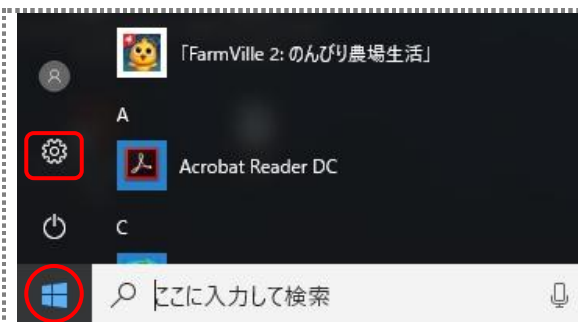


⑦ 「今すぐ再起動」ボタンをクリックします。

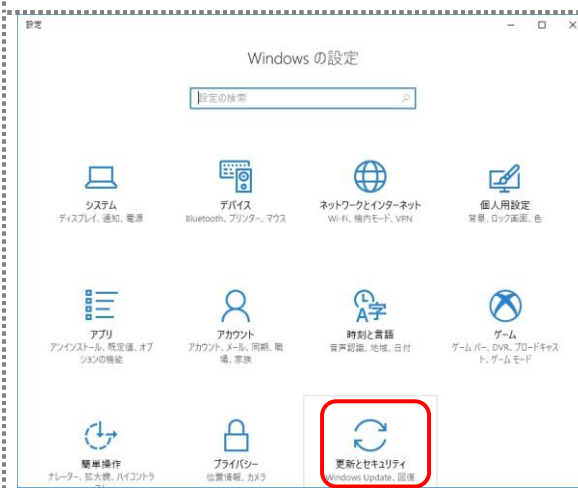
なお、PCの再起動後、再度 I B の操作を実施してください。

### <Windows10 の場合>

以下の手順にてマイクロソフト社の修正パッチを適用します。



① 「スタート」ボタンをクリックし、「歯車」ボタンをクリックします。



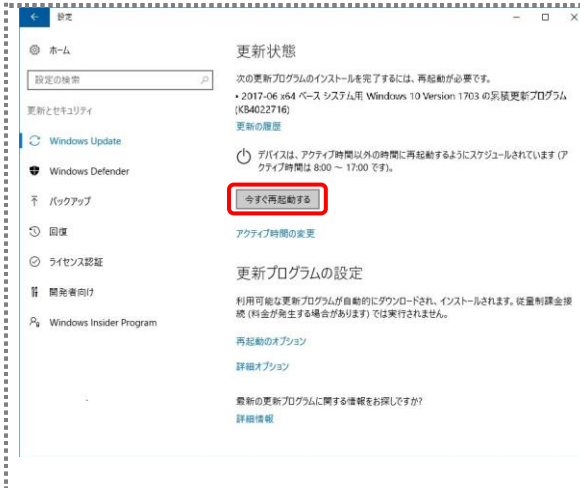
② 「更新とセキュリティ」をクリックします。



③ 「更新プログラムのチェック」ボタンをクリックします。



④ 更新プログラムのインストールが開始します。



⑤ 「今すぐ再起動」ボタンをクリックします。

なお、PCの再起動後、再度IBの操作を実施してください。

以上