

Windows Update 適用後に法人インターネットバンキング

にて正常に印刷できない事象について

6月14日にマイクロソフト社から公開された Windows、Internet Explorer 等におけるセキュリティ更新プログラムを適用し、操作画面上の印刷ボタンを押下した場合、白紙の状態で出力される場合がある旨の事象が報告されています。

【アップデート適用前】

法人インターネットバンキング Page 1 of 1

2017/06/14 15:33:44

入金明細照会結果

金融機関名			
SSC信用金庫	科目	口座番号	口座名義人
本店001	普通	1018001	おんけい006

期首	期末
2017年06月14日 00時	2017年06月14日 18時

1件

ファイル出力

入金明細照会結果は以下のとおりです。

お取引日	お取引内容	お支払金額	お預り金額	お預り残高
2003年09月01日	振込・各種料金払込	¥10,000		¥20,000

2003年09月01日 12時34分56秒 時点の情報です。

印刷

<https://www.15.ib.shinkin.jp/Html/IBS/IBServerlet> 2017/06/14

【アップデート適用後】

Page 1 of 1

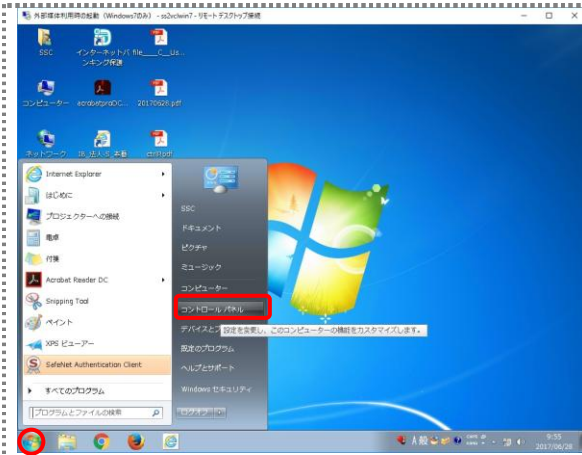
明細が白紙で表示される。

<file:///C:/Users/SSC/AppData/Local/Temp/https://www.15.ib.shinkin.jp/1/login/IBS/...> 2017/06/14

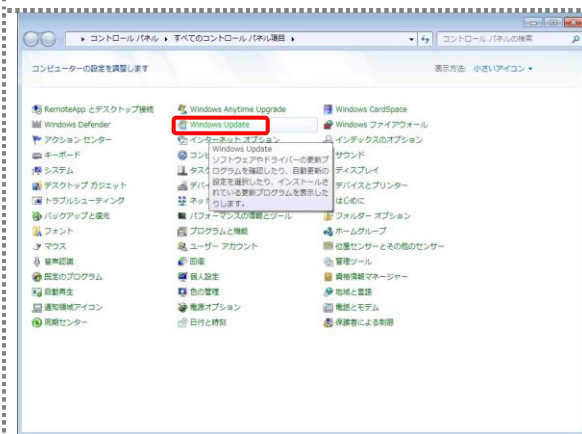
本事象が発生した場合は、ご利用の OS を確認のうえ、以下の手順にてご対応くださいますようお願いいたします。

<Windows7 の場合>

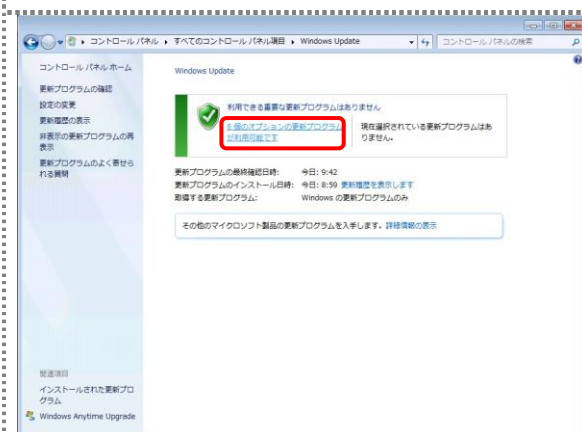
以下の手順にてマイクロソフト社の修正パッチを手動で適用します。



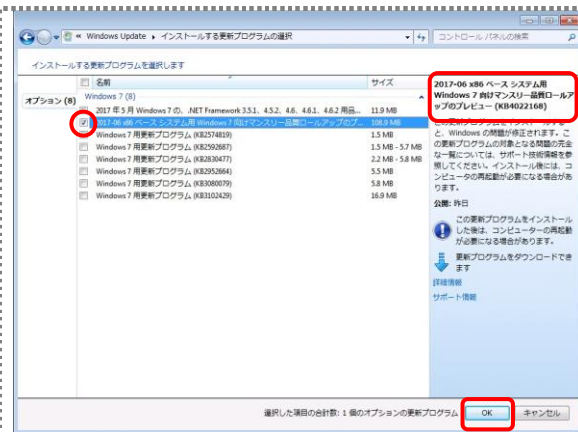
① 「スタート」ボタンから「コントロールパネル」ボタンをクリックします。



② 「Windows Update」をクリックします。



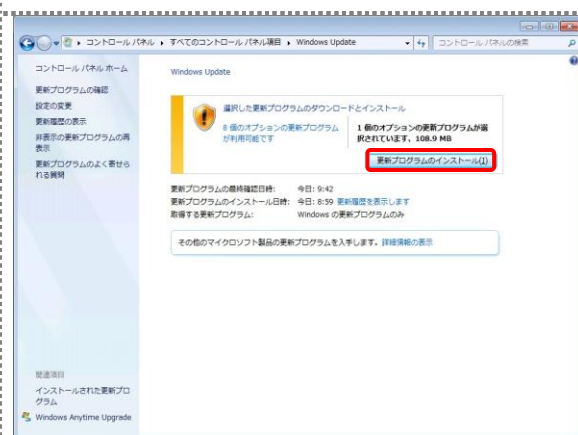
③ 「●個のオプションの更新プログラムが利用可能です」をクリックします。



④ 「2017-06x●●※ベースシステム用 Windows7 向けマンスリー品質ロールアップのプレビュー (KB4022168)」のみにチェックボックスのうえ、「OK」ボタンをクリックします。

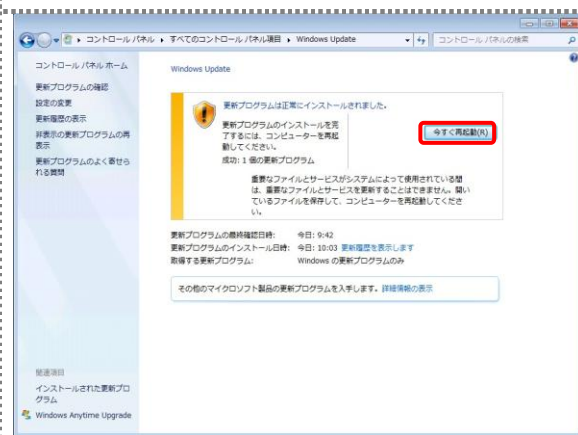
※●●はお客様の環境により表示が異なります。

なお、該当の更新プログラムが表示されていない場合は、手順③画面上の「更新プログラムの確認」をクリックします。



⑤ 「更新プログラムのインストール」ボタンをクリックします。

なお、本ボタンをクリック後、更新プログラムのインストールが開始します。

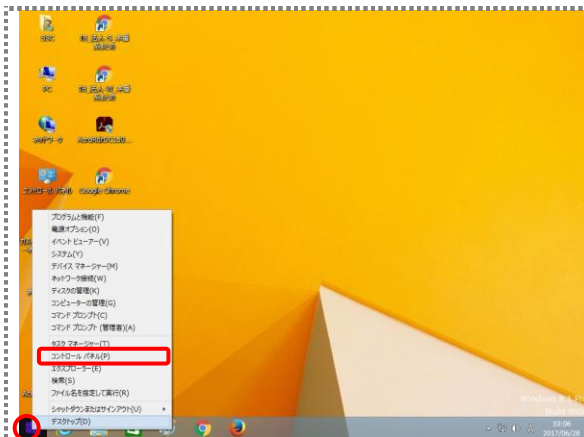


⑥ 「今すぐ再起動」ボタンをクリックします。

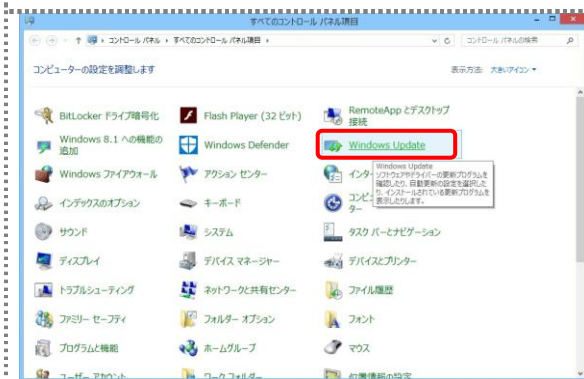
なお、PCの再起動後、再度 I B の操作を実施してください。

＜Windows8.1 の場合＞

以下の手順にてマイクロソフト社の修正パッチを手動で適用します。



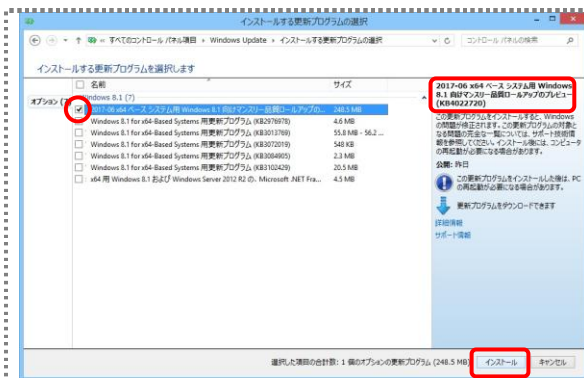
- ① 「スタート」ボタン上で右クリックのうえ、「コントロールパネル」をクリックします。



- ② 「Windows Update」をクリックします。



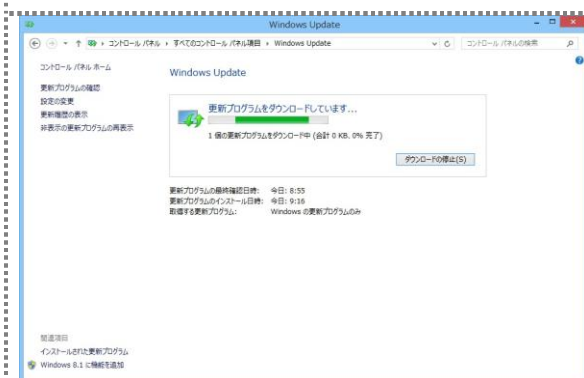
- ③ 「●個のオプションの更新プログラムが利用可能です」をクリックします。



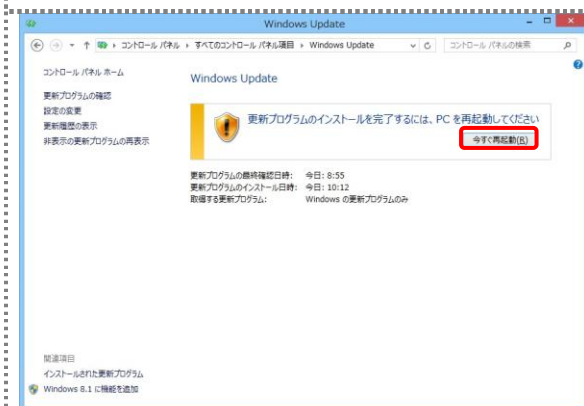
- ④ 「2017-06x64●●※ベースシステム用 Windows8.1 向けマンスリー品質ロールアップのプレビュー (KB4022720)」のみにチェックボックスのうえ、「インストール」ボタンをクリックします。

※●●はお客様の環境により表示が異なります。

なお、該当の更新プログラムが表示されていない場合は、手順③画面上の「更新プログラムの確認」をクリックします。



- ⑤ 該当の更新プログラムのインストールが開始します。



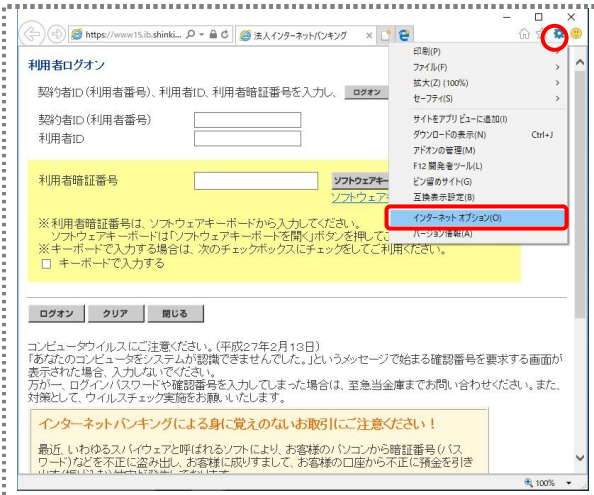
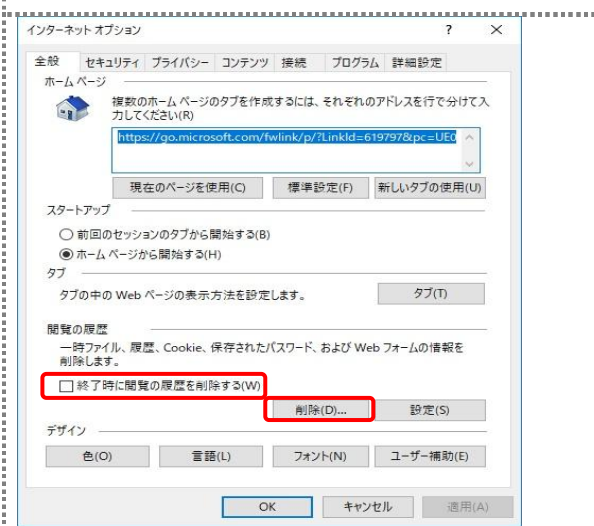
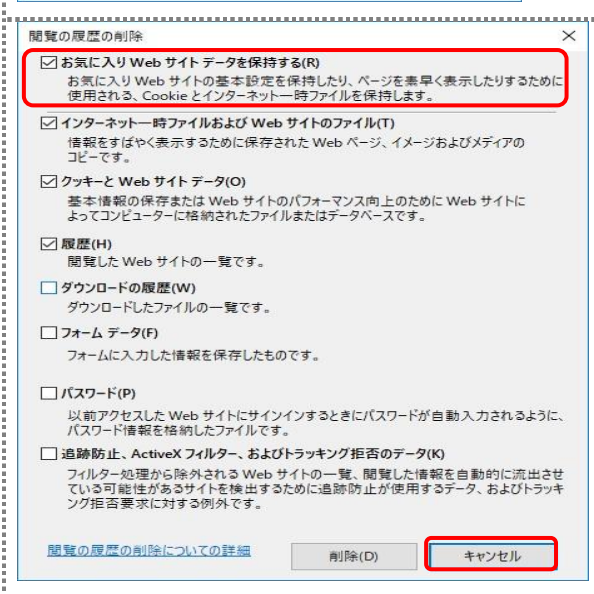
- ⑥ 「今すぐ再起動」ボタンをクリックします。

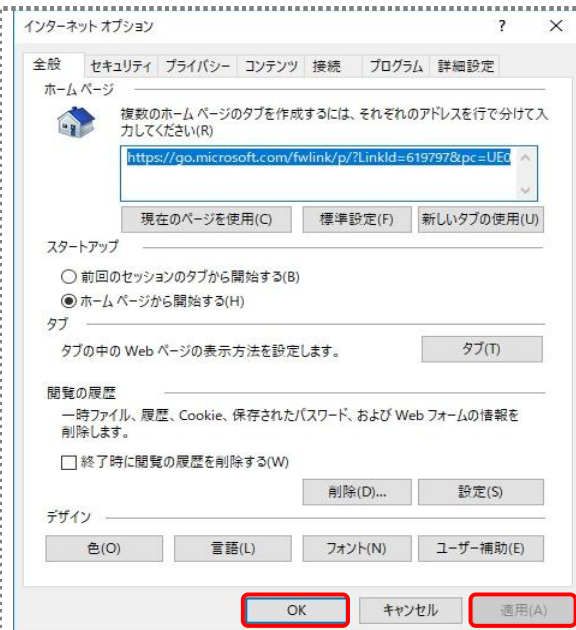
なお、PCの再起動後、再度 I B の操作を実施してください。

<Windows10 の場合>

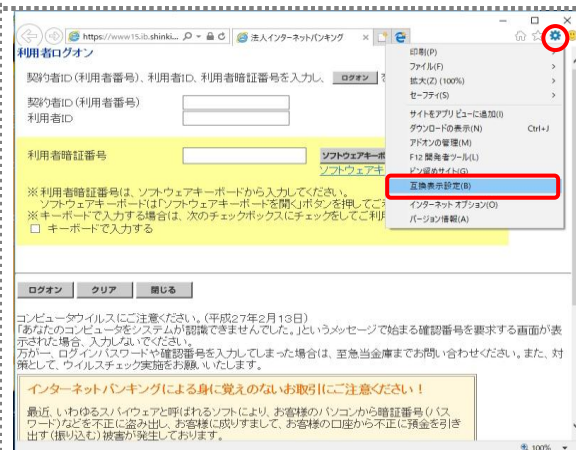
Windows10 の修正パッチは、未だ公開されていないことから、次の2つのうち、いずれかの方法でご対応くださいますよう、お願いいたします。

【対応方法1】

	①利用者（または、管理者ログイン）画面を表示し、右上の【歯車】マークをクリックし【インターネットオプション】をクリックします。
	②閲覧の履歴項目の【終了時に閲覧の履歴を削除する】のチェックを外し、【削除】ボタンをクリックします。
	③お気に入り Web サイトデータを保持するにチェックを入れ、【キャンセル】ボタンをクリックします。



- ④【適用】ボタンをクリックし、【OK】ボタンをクリックします。



- ⑤利用者（または、管理者）ログイン画面を表示し、右上の【歯車】マークをクリックし【互換表示設定】をクリックします。



- ⑥「追加する Web サイト」に「shinkin-ib.jp」が入力済みとなっている事を確認し、【追加】ボタンをクリックします。

互換表示設定

互換表示設定の変更

追加する Web サイト(D):

互換表示に追加した Web サイト(W):

shinkin-ib.jp

☒ イン트라ネットサイトを互換表示で表示する(I)

☐ Microsoft 互換性リストの使用(U)

[Internet Explorer のプライバシーに関する声明を読んで詳細を確認する](#)

閉じる(C)

⑦「互換表示に追加した Web サイト」に「shinkin-ib.jp」が表示されたことを確認し、【閉じる】ボタンをクリックします。

利用者ログイン

契約者ID (利用者番号)、利用者ID、利用者暗証番号を入力し、ログイン

契約者ID (利用者番号)

利用者ID

利用者暗証番号

ソフトウェア
ソフトウェア

※利用者暗証番号は、ソフトウェアキーボードから入力してください。
ソフトウェアキーボードは「ソフトウェアキーボードを開く」ボタンを押して
※キーボードで入力する場合は、次のチェックボックスにチェックをしてこ
☐ キーボードで入力する

ログイン クリア 閉じる

コンピュータウイルスにご注意ください。(平成27年2月13日)
「あなたのコンピュータがシステムが認識できませんで、」というメッセージ
表示された場合、入力しないであらう。
方が、ログインパスワードや暗証番号を入力してしまった場合は、至急当
対策として、ウイルスチェック実施をお願いします。

インターネットバンキングによる身に覚えのないお取引にご注意ください！
最近、いわゆるスワイウェアと呼ばれるソフトにより、お客様のパソコンから暗証番号(ス
ワート)などを不正に盗み出し、お客様の口座から不正に預金を引き
出しているという報告が複数あります。ご注意ください。

おすすめサイトを有効にする...

⑧利用者（または管理者）ログイン画面を表示し、右上の【星】マークをクリックし【お気に入りに追加】ボタンをクリックします。

お気に入りの追加

★ お気に入りの追加
この Web ページをお気に入りにして追加します。お気に入りの項目にはお気に入り
センターからアクセスできます。

名前(N): 法人インターネットバンキング

作成先(R): ★ お気に入り 新規フォルダー(E)

追加(A) キャンセル

⑨【追加】ボタンをクリックします。

※補足事項※

お気に入りの追加

⚠ 入力したショートカットの名前は、既に【お気に入り】メニューに
存在します。置き換えますか？

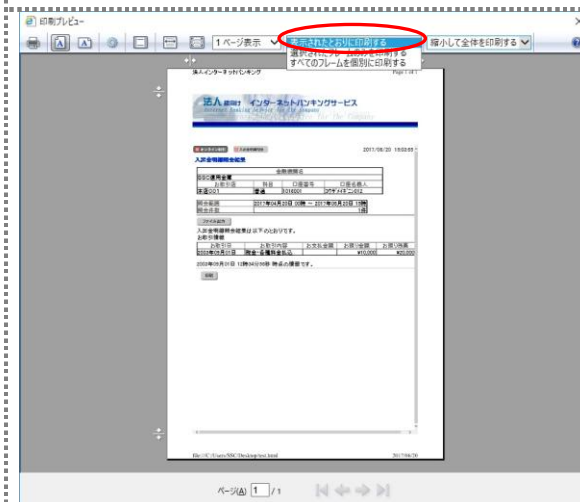
はい(Y) いいえ(N)

※左の画面が表示された場合については【はい】ボタンをクリックします。

【対応方法 2】

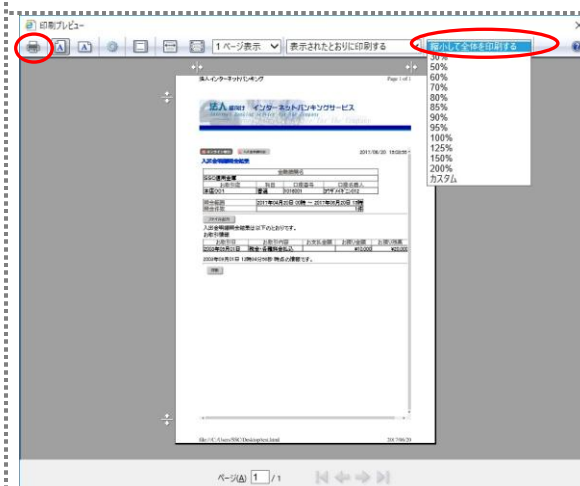


①Internet Explorerの【歯車】のマークより「印刷」⇒「印刷プレビュー」を選択します。



②印刷プレビュー上にて「表示されたとおりに印刷する」が選択されていることを確認します。

選択されていない場合は「表示されたとおりに印刷する」を選択のうえ、印刷対象が表示されることを確認します。



③印刷対象の全体が表示されるよう適宜縮尺を「95%」～「30%」に調整するか、または「縮小して全体を印刷する」を選択のうえ、印刷ボタンをクリックします。

以上