

令和2年2月5日

お客様各位

日本海信用金庫  
理事長 小川義弘

### A T M手数料誤徴求についてのお詫び

平素は、当金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、このたび、令和2年2月1日（土）9時から14時の間において、当金庫A T Mで当金庫のキャッシュカードによる出金のお取引をされた場合に、本来、手数料は無料であるところを誤って110円の手数料を引き落とししていたことが判明いたしました。

該当のお取引をいただきましたお客様には、深くお詫び申し上げますとともに、下記のとおり手数料をお返しさせていただきましたことをご知らせいたします。

本件の原因といたしましては、2月1日から一部A T Mの営業時間の拡大を行いました。その際に、手数料設定を誤ったことが原因であります。

当金庫といたしましては、今回の事態を重く受け止め、今後、このようなことが発生しないよう、チェック体制を厳格化して再発防止に努めてまいります。

#### 記

##### 1. 誤徴求手数料について

〔対象〕取引日時：令和2年2月1日（土）9：00から14：00

取引A T M：当金庫のすべてのA T M

取引カード：当金庫のキャッシュカード

対象取引：出金

〔手数料〕誤：110円の手数料を口座から引き落とししています。

正：手数料は無料です。

##### 2. 手数料の返戻について

令和2年2月5日に該当の普通預金口座にお返しいたしました。

以上

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

日本海信用金庫事務管理部

電話：0855-22-1852（平日9：00～17：00）