

令和 5年 1月25日

お客さま各位

日本海信用金庫

当金庫ホームページの不具合発生のお詫びと復旧のお知らせ

平素より格別のお引き立てをいただき厚く御礼申し上げます。

この度は当金庫のホームページにおいて不具合が発生し、ホームページ閲覧、インターネットバンキング、でんさいネット、個人ローン WEB 申込をご利用の皆様にご迷惑をお掛けしましたこと、深くお詫び申し上げます。また、発生から正確な状況の確認や対策に時間を要し、復旧が遅れましたことを心よりお詫び申し上げます。

現在は復旧し、ホームページ閲覧が可能となり、ホームページにおける全てのサービスの稼働を確認しておりますことをご報告申し上げます。

【発生時間】2023年1月24日（火）20：30 ～ 2023年1月25日（水）9：35

ご不便ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。今後同様の事象が発生することがないように、管理体制を強化してまいります。今後も引き続きご利用いただきますよう、よろしくお願ひ申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ先
日本海信用金庫 経営企画部 総務課
TEL0855-22-1851
受付時間：平日9時から17時まで