

2025年3月4日

ATMにおける振り込み詐欺等の特殊詐欺対策について

日本海信用金庫（理事長 徳富 悠司）は、この度、ATM内蔵カメラとAI画像解析技術を利用して、携帯電話を使用する様子（しぐさ）を検知することで、ATMでの不正な振り込みを未然に防ぎ、特殊詐欺被害を抑止する対策に取り組みます。

概要は以下のとおりです。

1. AI画像検知による特殊詐欺対策

振り込み詐欺や還付金詐欺等の特殊詐欺では、犯人が電話で指示をしながらATMで振り込み操作をさせるケースが多く発生しています。

そのため、振り込み操作中に利用者が携帯電話で通話している様子（しぐさ）をATMが検知すると、取引の中止を行います。

※ATMによるAI画像検知は、日立チャネルソリューションズ株式会社が提供する機能です。

2. 稼働開始日

2025年3月4日（火）

一部のATMから稼働を開始します。

※稼働状況を確認して、順次拡大をしていく予定です。

当金庫においては、振り込み詐欺等の特殊詐欺から、お客さまの大切な預金を守るための取組みを積極的に行ってまいります。

以上

<本件に対するお問い合わせ>

日本海信用金庫 経営企画部事務課 TEL 0855-22-1852