

2025 年 12 月 4 日

お客さま各位

日本海信用金庫

信用金庫および全国信用金庫協会を騙る詐欺メール等について（注意喚起）

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

現在、「信用金庫」および「全国信用金庫協会」から送られたメールのように装い、インターネットバンキングの ID とパスワードなど、お客さまの情報を不正に取得しようとする詐欺メールが送付されているとの情報（いわゆる「フィッシングサイト」手口）が寄せられています。

また、信用金庫の職員を騙る犯人が無作為に電話をして（自動音声の場合あり）、法人インターネットバンキングの電子証明書の更新や再発行手続きを依頼することをきっかけとして、お客さまの口座から不正送金を行う手口も発生しています。

「信用金庫」や「全国信用金庫協会」では、直接、お客さまに対して電子メール・電話等で、インターネットバンキングの ID・パスワードを確認することや、電子証明書の更新等を依頼することはありません。

不審なメールを受信された場合には、リンク等を開かず、該当の電子メールは削除するなどの対応を、また、不審な電話を受けた場合には、回答や手続きを行わないように対応し、当金庫の取引店もしくは下記の本件問合せ先にご連絡ください。

■ 本件問合せ先

日本海信用金庫 経営企画部 事務課

電話番号：0855-22-1852

受付時間：平日／9:00～17:00

お客さまの大切な資産を守るため、十分にご注意くださいますようお願い申し上げます。

〈参考〉

[全国信用金庫協会のホームページに詳細の手口や事例が掲載していますので、こちらをクリックのうえ参照願います。](#)