

2019年 4月 3日
日本海信用金庫

「しんきんファミリーサポート付定期積金」および「保険機能付定期積金」
にかかる10連休に伴うご留意事項について

日頃は日本海信用金庫をご利用頂き、誠に有難うございます。

さて、「天皇の即位の日及び即位礼正殿の儀の行われる日を休日とする法律」の成立・公布に伴い、本年4月27日（土）から5月6日（月）までが10連休となります。

日本海信用金庫においては、当該10連休対応として、お客様に極力ご不便をおかけすることのないよう準備を進めておりますが、一部お取引にてお客様にお手数をおかけする場合がございます。

つきましては、日本海信用金庫の定期積金業務における主なご留意事項を下記のとおりご案内いたしますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

記

1. しんきんファミリーサポート付定期積金について

- (1) ティーペック(株)が提供する「健康関連サービス」において、10連休中、「24時間電話健康サービス」、「育児相談ダイヤル」および「介護相談ダイヤル」は電話受付をしていますが、「ベストホスピタルネットワークサービス」、「優秀糖尿病臨床医紹介サービス」および「あたまの健康チェックテスト」は電話受付が休みとなります。
- (2) 10連休の前後で受け付けた新規取組にかかる書面の事務委託会社への到着が遅延した場合、定期積金に付帯するサポートサービスの適用開始が遅れる可能性がございます。

2. 保険機能付定期積金について

- (1) 10連休中、共栄火災海上保険(株)が提供する「事故受付コールセンター」は電話受付をしていますが、契約内容、商品説明等の照会にかかる「お客様専用コールセンター」は電話受付が休みとなります。
- (2) 10連休の前後で受け付けた新規取組にかかる書面の事務委託会社への到着が遅延した場合、定期積金に付帯する保険の適用開始が遅れる可能性がございます。

以 上